

論文内容の要旨

放送大学大学院文化科学研究科
文化科学専攻人間科学プログラム
2018年度入学

(学 生 番 号) 181700090

ふりがな
(氏名) 堀口 真宏

1. 論文題目

PTSD とバーンアウトの関連からみた救援支援者の心理的負担における意味付けの再考

2. 論文要旨

本研究の目的は、PTSD とバーンアウトの関連から救援支援者の心理的負担感における意味付けの捉えなおしを検討したものである。従来の救援者の研究は、消防士など、事故や災害が起こった後に救助に向かい、そこで受けたインパクトに対する研究が主であった。このような救援の立場の職種の中に、海岸において事故防止に務める海岸救援者の存在がある。その海岸救援者の主な役割と活動は、他の職種とは幾分異なっており、予防・監視の点にあるといえる。つまり、消防士や救急救命士のように出来事が起こってから救助するものではなく、海岸に事故が起こらないようにパトロールをし、「事故防止」に尽力している。

このように、海岸救援者が不測の事態が起きないように自らの感覚を働かせ持続的な緊張を常に強いられるといえる。特に彼らは、自分達の感覚とまだ罹災者にはなっていない者（罹災する可能性に潜在的にさらされてはいるがその危険性は無頓着な、むしろ水辺を楽しんでいる一般の遊泳客）の感覚とのギャップに常にさらされていると考えられる。つまり、事故防止を第一に活動している中で衝撃的な救助が起こったときの心理的負担のありようは他の救助者とは異なった特徴があると考えられ、従来の救援者のような観点からの検討だけではなく他の観点からも検討する必要性があると考えられた。

従来、救援支援者の心理的負担としては、バーンアウト、PTSD 傾向の点から一般的に検討されることが多かった。このような点に関して海岸救援者は、特徴的なあり方をしていて考えられる。まず、①事故防止の活動の中において、海水浴客に対しての関わりから生じうる業務上のバーンアウトが考えられる。また、②持続した緊張感の下で行われる監視・防止の状態の中で「衝撃的な救助」

に対峙したとき、同じ救援者の立場にいる彼らには、PTSD 傾向も考えられる。

このような持続した構造の中にいる救援支援者の方は他にも存在するのではないか。例えば、東日本大震災の災害支援者やコロナ治療にあたる医療従事者などが考えられる。東日本大震災の災害支援には多くの救援者が各地から赴いたが、その規模も甚大で、地元の多くの方が支援者として従事した。また、彼らの多くが支援者であると同時に被災者であり、自身が被災した経験を抱えたまま、被災者への支援を行っているという点があげられる。そのような状況に鑑みると、支援者として被災者の支援に携わっている中で、「またいつ地震や津波がくるか分からない」「原発による放射能の被災者の健康を支援しつつも、支援者自身の被災による心理的負担」の可能性が考えられ、彼らも海岸救援者に共通した心理的負担を有している可能性がある。従来、支援者の論考では十分になされていない。このように、海岸救援者のみならず、他の救援支援者の立場においても、衝撃的な出来事で受けたインパクトを抱えたまま、その後の業務や予防に関わる中で、今後また起こりうる出来事に対して持続した緊張状態や心的な構えを持ちながら活動している可能性も考えられる。

本研究では、まず海岸救援者の心理的負担に関する検討を通じて、彼らの心理的負担についての意味づけの構造を捉えなおすことを試みた。そのうえで、東日本大震災の災害支援者の心理的負担の在り方についても併せて検討し、その意味づけの構造を探り、またこれらのプロセスを通し、今後の救援支援者の活動を長期的に支えていくための観点を得ることを目的とした。

本論文の構成

第1章 救援支援者の心理的負担における研究の概観では、第1節においてバーンアウトと PTSD を理解するために先行研究のレビューを行った。バーンアウト概念についての定義とバーンアウトの症状をまとめ、半世紀を超えて研究されているバーンアウト研究における実証研究の変遷についてレビューを行った。また、第2節においては、PTSD 研究の歴史的変遷について、器質か心因かという議論について示し、第一次世界大戦後、多数の兵士に見られるシエルショック、ヒステリー研究への流れについて述べた。また、PTSD 登場の契機となった戦争神経症の研究から、DSM による診断概念として PTSD が確立していった背景について触れ、DSM-5 までの PTSD の変遷について記述した。

次に、第3節では、救援支援者における研究についての概観を行い、その中でも海岸救援者における研究、東日本大震災における災害支援者における研究のレビューを行った。以上のような先行研究を概観した後、本研究における研究の立場と目的について述べ、方法の検討について言及した。

第2章1節では、海岸救援者の職務に関連した心理的負担感についての実態を把握するために質問紙を用いた量的調査を実施し、検討を行った。その結果、PTSD 傾向 (IES-R 得点)・救助経験を複数持つ者は、得点が有意に高いという

結果となった。救助回数が単回の者と複数回の者とで t 検定を行ったところ有意差が認められた。このことから、海岸救援において心理的負担からの回復が得られないうちに新たな負担を抱える可能性が考えられた。また、バーンアウト得点と PTSD 傾向との関連については、「情緒的消耗感」、「脱人格化」、「個人的達成感」に相関がみられた。第 2 章 2 節では、尺度では測りきれない救援者の心理的負担や支援についての主観的意味付けを検討するために SCT（文章完成法）を作成し、PTSD 傾向の高低が存在する場合、イメージの差異があるかについて検討した。

第 2・3 章では、海岸救援者の心理的負担について検討を行った。また、他の救援支援者の立場でも前述のように海岸救援者と似た心理的負担を有している可能性が考えられる。そのひとつとして、東日本大震災における災害支援者の立場があげられる。東日本大震災の災害支援には多くの救援者が各地から赴いたが、その規模も甚大で、地元の多くの方が支援者として従事した。また、彼らの多くが支援者であると同時に被災者であり、自身が被災した経験を抱えたまま、被災者への支援を行っているという点があげられる。そのような状況に鑑みると、支援者として被災者の支援に携わっている中で、「またいつ地震や津波がくるか分からない」「原発による放射能の被災者の健康を支援しつつも、支援者自身の被災による心理的負担」の可能性が考えられ、彼らも海岸救援者に共通した心理的負担を有している可能性があり、従来の支援者の論考では十分になされていない。

第 3 章 1 節では、海岸救援者の心理的負担について時間的経過による変化を検討するために 2 年後の縦断的な質問紙調査を実施した。前回の参加者から協力を得られた方を対象として検討をおこなった。PTSD 傾向得点の平均について対応のある t 検定の結果、有意差が認められ、救助の出来事に対する PTSD 得点は有意に減少した。また、2 年間に衝撃的な救助について「体験有り」の者と「体験無し」の者と現在の得点に差があるのかについて t 検定を行ったところ、衝撃的な救助に遭遇する機会が複数回の者の方が、PTSD 傾向が高いという結果となった。次に第 2 節では海岸救援者の救援者の心理的負担や支援についての主観的意味付けの 2 年間での変化について検討した。また、SCT によるイメージが 2 年前の語りとどのような変化があるのかについて検討した。SCT による記述について、KJ 法を用いて以下の観点から回答をカテゴリー化し、回答の度数を PTSD 傾向（IES-R 得点）における高・低の二群に分けてクロス表を作成し、カイ二乗検定による分析を行った。

第 4 章 1 節では、東日本大震災における災害支援者の職務に関連した心理的負担感についての実態を把握するために質問紙を用いた調査を実施した。その結果、PTSD 傾向得点とバーンアウト得点との関連では、PTSD 得点と「個人的達成感」、「情緒的消耗感」に相関がみられた。次に、第 2 節では、被災された方に対して支援を行っている災害支援者を対象に調査を行った。そこでは、災害

支援者が「支援」に対してどのようなイメージを有しているかについて SCT（文章完成法）を実施し、テキストマイニングによる分析を行った。分析方法は、対応分析、共起ネットワークの分析をおこなった。ここでは、災害支援者の「支援」に対するイメージについて PTSD 傾向の高低という観点からも考察を行った。その結果、PTSD 傾向高・低群での支援に対するイメージに相違が見られた。そのような結果から、本研究からは、救援支援者に対する支援のシステム構築の必要性が示唆された。

Abstract

The School of Graduate Studies,
The Open University of Japan

Name : Masahiro Horiguchi

Reconsidering the meaning of relief and support workers' psychological burdens from the perspective of PTSD and Burnout tendencies

This study examined the effects of recapturing meaningfulness on relief and support workers' sense of psychological burden. Traditional studies have investigated rescuers, such as firefighters dispatched to do rescue work after accidents and disasters, and the impact of accidents and disasters on them has been the main focus of previous studies. Coastal relief workers are a type of relief workers involved in accident prevention and rescue operations on the coast. The leading roles and activities of coastal relief workers are somewhat different from those of other rescue professions due to their work's surveillance and preventive characteristics. Coastal relief workers do not rescue people after an event similar to firefighters or emergency medical technicians, but conduct patrols with a commitment to "accident prevention."

Because coastal rescue workers work primarily in the context of preventing accidents, it is essential to manage their psychological burden of preventing accidents and avoiding unforeseen events. Coastal relief workers are frequently under sustained tension when conducting their duties. Moreover, these workers are always exposed to the difference between their own risk awareness and the risk awareness in people not yet in danger, such as swimmers enjoying the waterfront, who are indifferent to potential dangers. As described above, coastal rescuers are considered unique among rescuers, and as a result, it is necessary to reconsider the traditional perspectives of coastal rescuers compared to other rescuers.

Traditionally, relief and support workers' psychological burden has been examined in terms of burnout and PTSD tendencies, which has focused on many studies. Coastal rescuers are unique in respect to these tendencies because of their accident prevention-work related burnout resulting from the

involvement with beachgoers, and because they might be confronted with "shocking rescues" when conducting surveillance and prevention activities under sustained tension. Moreover, they might also experience PTSD tendencies similar to relief workers.

Other relief supporters, such as disaster relief workers during the Great East Japan Earthquake and medical workers treating Covid-19, are also in a similar tenacious situation. Many relief workers from all over Japan and local people worked as supporters during the Great East Japan Earthquake, which had an enormous scale. The local people were both supporters and survivors because they were also affected by the disaster and provided support to other victims. Therefore, they might have been exposed to psychological burdens caused by their situation. They had concerns such as "another earthquake and tsunami might happen," or "our health also might be threatened by radiation caused by Fukushima Daiichi Nuclear Disaster." while simultaneously being involved in supporting victims. As described above, coastal relief workers and other relief and support-workers also conduct support and prevention activities while being in a state of sustained tension after experiencing traumatic events while being psychologically prepared for future events. Therefore, the condition of local relief workers and coastal relief workers might have been similar, which is a possibility that has not been adequately discussed in studies on traditional relief workers.

It is considered that coastal relief workers might have similar psychological burdens to other relief and support workers. Therefore, this study was designed to examine coastal relief workers' psychological burdens and reconsider the meaning of relief and support workers' psychological burden.

The structure of this Thesis

Chapter 1: An Overview of Research on Psychological Burden of Relief and Support Workers.

Section 1 reviews previous research to clarify burnout and PTSD. We have reviewed definitions and symptoms of burnout and the transition of empirical research on burnout over the last half-century. In Section 2, we examined the historical transition of PTSD research and discussed whether PTSD has organic causes such as railroad myelopathy, or psychological causes such as traumatic neurosis. In describing historical research on this topic, we have noted that many soldiers experienced shell shock after the First World War and that the study of war neurosis led to the concept of PTSD. We also analyzed the background of PTSD, which is a DSM diagnostic category, and

described changes in PTSD up to the publication of DSM-5.

Section 2.1. illuminates the state of psychological burdens associated with coastal relief workers' duties. Quantitative survey results using a questionnaire indicated that workers with a propensity for PTSD were assessed using the Impact of Event Scale-Revised: IES-R, and those having multiple rescue experiences had significantly higher scores. The result of a t-test indicated a significant difference between workers having multiple rescue experiences and those having only a single rescue experience, suggesting that coastal relief workers often experience new burdens before recovering from their previous psychological burdens, which might increase their PTSD tendencies. Also, PTSD tendencies and burnout scores such as emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment were correlated. According to the conventional burnout theory, a higher burnout tendency is associated with increased emotional exhaustion and depersonalization, and low personal accomplishments. On the other hand, contrary to previous studies, the current survey demonstrated that people with high emotional exhaustion have high personal accomplishments. These results suggested that people with higher PTSD tendencies might be more emotionally exhausted and more engaged in their work because they feel more reward.

In Section 2 of Chapter 2, we used the sentence completion test (SCT) and assessed the subjective meaning of psychological burden and support for relief and support workers with high and low PTSD tendencies, which cannot be assessed quantitatively. We used the KJ method to examine the differences between descriptions in the SCT. Responses were categorized, and the frequency of responses was divided into high and low PTSD propensity groups based on IES-R scores. The cross-sectional table was divided into four categories: (1) images of coastal relief, (2) emotions and desires, (3) prevention and rescue, and (4) views of life and death, which were analyzed by a chi-square test. The results indicated that many people in the high-high group looked to the sea for peace of mind. They imagine the sea was a part of their lives, different from the low group, who searched for peace of mind in "places other than the sea." Specific participants talked about having a premonition of being under scrutiny and that death was always near them. They tried to use the rescues' memory to prevent the next accident, although they did not know when death would come. It seems that their images of rescue and death were connected. It is suggested that they are operating under persistent tension by always having an image of death, which might be one factor

leading to the high prevalence of long-term PTSD.

Section 3.1 examined the psychological burden of coastal relief workers and changes in their psychological burden over two years. A longitudinal questionnaire was administered two years later. The second survey's participants were people that had participated in the first survey and agreed to participate in the second survey. A paired t-test on the mean PTSD tendency scores showed a significant difference between the participants in the first and second survey conducted two years after the first. The survey results indicated that the PTSD score for rescue events had significantly decreased after two years. Moreover, comparing the PTSD scores of people with and without a traumatic rescue event during the two years indicated that the PTSD scores of those with a traumatic rescue event were several times higher.

Next, we examined the relationship between burnout scores and PTSD tendencies. The results indicated a moderate correlation between PTSD and personal accomplishment and emotional exhaustion, which was also observed in the survey conducted two years earlier. Moreover, t-tests comparing the three burnout factor scores in the current study and the study conducted two years earlier indicated no significant differences, suggesting that burnout tendency did not change. Furthermore, there was a high correlation between PTSD tendencies and the three burnout factors in the current study and the study conducted two years ago, suggesting that correlations between burnout scores and PTSD tendencies among coastal rescue workers might be relatively consistent.

Chapter 3: In section 2, we examined changes in the subjective meaning of psychological burden and support in coastal relief workers, as well as changes in the narratives of the three groups over two years classified according to changes in PTSD tendencies in the SCT: (1) high-high group, (2) high-low group, and (3) low-low groups. The KJ method was used to categorize responses as described below, and the frequency of responses was used to calculate PTSD. A cross-tabulation was developed by dividing the data into two groups with high and low trends (IES-R scores), and a chi-square test analyzed the data.

Chapters 2 and 3 examined the psychological burdens of coastal relief workers. Other relief and support workers might also have similar psychological burdens as coastal relief workers, as described above. One example is the position of disaster relief workers in the Great East Japan Earthquake. Many relief workers came from all over Japan to assist in the

aftermath of the Great East Japan Earthquake, but the scale of the disaster was enormous, and many local people were not even aware that a disaster was happening. They were engaged as supporters. Many of them were both supporters and survivors with their own experiences of disaster. We supported the victims for this reason. In light of this situation, it is essential to note that while I was involved in supporting victims as a supporter, I was often asked when there would be another earthquake, or I was told; "We don't know if a tsunami would come." "While supporting radiation victims' health from the nuclear power plant, we were also supporting their own health. The possibility of the "psychological burden of the disaster" should be considered, and they also have psychological burdens common to coastal relief workers, and There may be, and this has not been adequately addressed in the traditional discussion of supporters.

Chapter 4, Section 1.

We conducted a quantitative survey using a questionnaire to clarify the state of the psychological burden of disaster relief workers in the Great East Japan Earthquake. The results showed that PTSD scores and personal accomplishment and emotional exhaustion were correlated. It is suggested that emotional exhaustion and fatigue caused by interacting with victims in the supporters' daily work might increase their traumatic tendencies. Therefore, they might have had problems related to their families and nursing care, which could have increased their PTSD and burnout tendencies.

Chapter 4.2. describes a survey conducted among disaster relief workers providing support to disaster victims. The relief workers' image of "support" was also analyzed using text mining, correspondence analysis, and co-occurrence network analysis using the SCT, from the degree of PTSD tendency perspective. The results showed differences in images related to support between groups with high and low PTSD propensities. Codes for "mutual support" and supporting each other were often observed in the high-PTSD group, whereas there were many codes related to "work," "sense of competence, achievement, and motivation" in the low-PTSD group. The survey results also indicated that significantly more supporters were affected by the disaster, suggesting the need for developing systems for supporting.

博士論文審査及び試験の結果の要旨

学位申請者

放送大学大学院文化科学研究科
文化科学専攻人間科学プログラム
氏名 堀口 真宏

論文題目

PTSD とバーンアウトとの関連からみた救援支援者における心理的負担の意味づけの再考

審査委員氏名

- ・主査（放送大学教授 博士（教育学）） 大山 泰宏
- ・副査（放送大学特任教授 博士（教育学）） 倉光 修
- ・副査（放送大学教授 博士（人間科学）） 橋本 朋広
- ・副査（神戸大学准教授 博士（教育学）） 伊藤 俊樹

論文審査及び試験の結果

本論文は、災害時の救助者・支援者の PTSD とバーンアウトを中心とする「心理的負担」の実態に関する詳細な調査と、当事者にとってのその心理学的意味を捉え直すことで、支援者の支援への寄与を意図した実践的かつ意欲的な論文である。

救援者の心理的ストレスに関しては、近年、心理学的支援の分野において着目されているところであるが、その実態に関してまだ十分に解明されていない点も多い。したがって、災害被害者の心理的支援のモデルを応用した支援が多く行われている。しかしながら、堀口氏の本論文では、海岸救援者や東日本大震災の支援者を対象とした PTSD およびバーンアウトに関する量的・質的な丁寧な調査と分析を通して、支援者には固有の心理的負担感があり、それを考慮した支援を構築していくべきであるということが示されている。

序章および第1章では、心理的負担感が PTSD とバーンアウトの2つの心理学的概念から定義され、それぞれの概念の先行研究や歴史的展開が丁寧に整理され、本論文の位置づけが明確にされた。続く第2章では、心理的負担感に関する量的な調査結果が検討され、海岸救援者には溺者の救命といった過去の出来事のインパクトに起因する心理的ストレスばかりでなく、いつ次の事態が生

じるから分からないという未済の事態への予期不安、事故を予防するために監視を続ける持続的な緊張状態から生じるストレスがあることが見いだされた。この種の心理的負担は海岸救援者ばかりでなく、他の救援者にも同様に考慮されるべきものであるが、その点がこれまでの救援者支援には不足していることを明確に指摘した点は、今後の支援者支援への重要な提唱として高く評価された。また本研究では、海岸救援者においては PTSD 傾向が高い場合には、バーンアウト尺度の下位因子である情緒的消耗感が高いということにおいては従来の知見と同様の結果を得たが、PTSD 傾向が高いと個人的達成感も高いという、従来の心理的ストレス理論とは異なる結果も示された。ここから、支援者の支援においては、単なるストレス除去や緩和ではなく、当事者の意味づけの構造について詳細に考慮すべきと示したことは、オリジナリティある見解として評価された（第2章第1節）。

これを補う形での SCT(文章完成法)を用いた投映法の質的分析では、PTSD 傾向が高い場合は、事故防止の監視に常にアラート状態（緊急事態への反応に近い覚醒状態）で予期的にかかわっており、心の安らぎを海の静けさや夕日といった「自然」に託して感じるということのほか、救援という職務を自己のアイデンティティと関連づけ、かつ、生と死は隣り合わせといった死生観が特徴的であることが明らかとなった。このことは、支援者当事者のストレスへの意味づけは、単なるストレス・コーピングといった事態に留まらず、人生観や世界観とでもいったことにも結びついているということを示しており、支援者支援を本人の意味づけ・内面から理解していくことの重要性を示している（第2章第2節）。

海岸救援者の心理的負担感に関する縦断的調査（2年後の再調査）では、PTSD 傾向得点とバーンアウト傾向の得点の個人内での一貫性ならびに両得点の関連性の一貫性は比較的高いものの（第3章第1節）、SCT の回答の類型の推移を検証すれば、職務に関する個人の意味づけの在り方と PTSD 傾向得点の変化が関連していることが見いだされた（第3章第2節）。すなわち、PTSD 傾向が一貫して高い場合と経年によって低下した場合は、職務を自己アイデンティティと関連付けた語りが多くなるということ、PTSD 傾向が一貫して低い場合は、職務とは別に自己のアイデンティティを定義し、職務と切り離れた領域（家や友人）に落ち着きを求めていることが示された。第1節で得られた知見と総合するならば、PTSD 傾向の長期的な支援においても、当事者の生活そのものの在り方、価値感、人生観なども考慮した関わりが必要であることが示唆されている。

このような重要な知見が提供されているものの、以下のような点が問題点として指摘された。すなわち、① PTSD 傾向の高さ、ならびにその変化が、個人のパーソナリティ要因に起因するものであるのか、その後の職務上で体験したストレスに起因するものであるのかが十分に統制されず明確ではない、② 職務とアイデンティティを関連づけることが PTSD 傾向を高めているのか、アイデンティティと関連づけることが PTSD が高くとも精神的健康を保つことに寄与し

ているのかが明確ではない，③多変量の関係や構造を包括的に見るのではなく，2変数の相関関係の分析を繰り返していく手法の妥当性に関してやや疑問が残る，④相関分析をもとにした解釈が主であり，実際の得点やその分布をさらに丁寧に見ていく必要があるといった点，等である。しかしながら，これらの点は，本研究の今後の課題であり，本論文が到達した学術的水準自体への評価に影響するものではないと判断された。

第4章は，東日本大震災における支援者に対して，これまで展開されたものと同様の調査をおこない，心理的負担の様相が明らかにしようとするものである。この調査からは，バーンアウトの情緒的消耗感と PTSD 傾向には弱い相関しか見られなかったが，第2章において示された海岸支援者の調査結果と同様に，バーンアウト尺度の個人的達成感と PTSD 傾向との間には正の相関が認められた。この結果から，PTSD 傾向が高くても，個人的達成感を感じている支援者がかなりいる可能性が示唆されるとともに，本論文でこれまで提示されてきた知見が，一般性と普遍性をもつものであることが示唆された（第4章第1節）。SCT への回答の分析にはテキストマイニングが用いられ，PTSD 傾向高群と低群の使用単語の共起ネットワークを比較することで，高群ではコミュニティ成員がともに助け合うといった内的・心的交流も含めたことを重視しており，一方低群は，支援を仕事として捉え，支援者側が現実的に被支援者を支援するという傾向があることが見いだされた。また，高群では心の落ち着きを「山や川」といった「自然」あるいは「一日の無事を感じたとき」といった自らを超えた事象に感じているのに対して，低群では「自分の趣味や自分の好きなこと」に見いだしているということが示唆された。では，支援者の支援のためには，すなわち，PTSD 傾向の抑制のためには支援という職務を単なる「仕事」として自己自身の意味づけから切り離すのがよいのか，それとも，PTSD 傾向の高さを認知しながらもその危機を乗り越えるために自己自身のアイデンティティ（コミュニティの成員としてのアイデンティティも含む）と関連づけることが必要なのか，といった、今後の支援者支援を考えていくうえで重要な問題についての言及が十分ではない。また，本章での東日本大震災の支援者がどのような支援をおこなっている者であるのか，あるいは当該の支援に赴く前にどのようなことをおこなっていたのか，どのような専門的職能をもつ人々であるのかといった点に関して，細やかな分析を欠いているということも指摘された。こうした不十分な点は指摘されるとはいえ，これらは本論文の今後の展開の可能性を示すものであり，本章で明らかになった知見そのものは，十分に評価できるのではないかと結論に至った。

口頭試問においては，論文の要点が説得力をもって明晰に示され，審査委員からの質問に対しても，今後の本研究の発展可能性も含め明確に応答がおこなわれた。また上記の論文の評価として記載した問題点等に関しても十分に自覚しており，今後の研究の発展へとつなげていく意欲と計画が見て取れた。

以上の結果から、審査委員の全員一致で、堀口真宏氏の博士論文審査および試験は合格と判断し、本学大学院博士学位の授与は適切であると認めるところである。

以上